

2024年2月13日

会員各位

健幸プラザ西大寺
支配人

会員管理システムに伴う 利用変更点のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社では一層のサービス向上を目指し、会員管理システムの変更をさせていただく運びとなりました。

つきましては、新システムへの移行に伴い、2024年4月より以下の変更点がございます。

下記内容をご確認いただき、必要なお手続きをくださいますようお願い申し上げます。

記

会員個人にメンバーサイトが発行されます

2024年4月1日(月)以降は、以下の通り、ご利用方法、お手続き方法が変更となります。

(1) 【おとな会員】入館チェックイン方法

現在の会員カードは廃止となります。

お客様ご自身のスマホ端末に表示される「QR 会員証」をクラブの端末へかざし、チェックインください。

2024年4月1日(月)より

(2) 【おとな会員】レッスン参加・予約方法

お客様ご自身のスマホ端末に表示される「QR 会員証」をクラブの端末へかざしレッスンへご参加ください。

(スタジオ・プールレッスンとも) 2024年4月1日(月)より

予約が必要なレッスンは、メンバーサイトより予約を行い、レッスンへご参加お願いいたします。

* 2024年4月度のレッスン予約は、2024年3月20日より受付開始いたします。

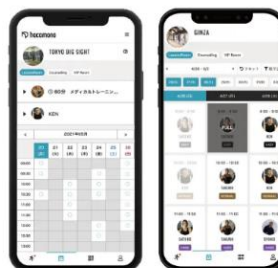
* 以降、毎月20日より翌月分のレッスン予約を受付いたします。

スマホをお持ちでない方には、QRコードを発行し既存の会員カードに添付させて頂くことも可能です。

必要な方は、クラブ受付までご用命ください。



QRコードチェックインのイメージ



レッスン予約のイメージ

(3) 【キッズスクール会員】出席チェックイン方法

現在の会員カードは廃止となります。

スクール内で担当コーチが点呼を実施し、出席チェックインをいたします。

また、登録されているメールアドレス宛にチェックイン完了メールを受けることも可能です。

2024年4月1日(月)より

(4) 契約中の会員種別の確認や、変更・休会手続き方法

会員種別の変更・休会の届け出は、メンバーサイトのマイページ画面からお客様自身でお手続きください。
コース、参加曜日、登録クラブの変更も可能です。

- * 退会手続きは、所属クラブの受付にてお手続きください。
- * クラブ受付でのお手続きも可能です。

(5) 練習日振替申込・欠席連絡方法（キッズスクール会員のみ）

練習日振替申込、欠席連絡は、メンバーサイトのマイページ画面からお客様自身でお申込みください。

- * 4月分以降、お電話でのお申し込みは原則、承りかねます。

手続き・申込のイメージ



お願い

- * 別紙「メンバーサイト設定方法」を参照の上、必ずメンバーサイトの設定をしてください。
- * メンバーサイトの使い方は、以下のQRコードよりご確認いただけます。
- * 不明点がございましたら、所属クラブ、スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

(参考) メンバーサイトの使い方



手続き締切日の変更（会員種別の変更・休会・退会）

2024年4月分（3/10）より **毎月10日まで** に変更させていただきます。
（10日が休館日の場合、前日営業日を締切日となります）

毎月10日までの手続きで、翌月からの変更・休会が可能

毎月10日までの手続きで、当月末での退会が可能

注意

* 2024年4月からの変更・休会、3月末での退会は、3月10日までにクラブ窓口にてお手続きください。

以上

【お問い合わせ】

健幸プラザ西大寺

TEL: 086-944-6000

営業時間 平日:9:30~21:30/日:9:30~20:30

火曜日定休日