

# 利用規約

株式会社岡山スポーツ会館及び株式会社ヘルスプラザ岡山（以下「当社」といいます）は、本規約を定めます。

## 第1条（定義）

本規約において使用する用語を以下のとおり定義します。

「本施設」	当社が自らまたは第三者からの営業受託により管理・運営する施設・店舗のうち当社が定めるもの。また、当社が主催するイベントその他の活動に於いては当該活動に使用される施設その他の活動場所としてその都度当社が定めるもの。
「本クラブ」	OSK スポーツクラブ・健幸プラザ西大寺その他の名称を問わず、当社が別途定める本施設を利用して管理・運営する個々の事業活動の主体
「利用者」	会員ならびに本施設を利用チケット、招待券、優待券等により利用する個人及び体験者、第20条（ビジター）に定めるビジターその他の会員以外で本施設の利用を認めたもの
「会員」	一般の会員及び法人個人会員
「一般の会員」	当社との間で入会手続きを経て会員契約（以下「個人会員契約」といいます）を結んだ個人
「法人会員」	別途当社との間で本施設の利用に関する契約（以下「法人会員契約」といいます）、法人会員契約と個人会員契約を合わせて「会員契約」といいます）を結んだ法人、組合その他の団体・組織であり、法人会員契約により、当社が当該団体・組織の従業員その他の帰属者にして、一般の会員とは異なる条件で本施設の利用を認める場合の当該団体・組織
「法人個人会員」	法人会員契約に基づいて、本施設を利用する個人
「来館者」	利用者の保護者、介護者、付添人、養護者、見学者その他の本施設を利用することを目的としていない来館者として当社が本施設への入会を認めた個人
「入会金」	当社が別途定める入会金
「会費」	当社が別途定める会費
「事務手数料」	入会時、復会時、転籍時、退会時その他の手順において当社が徴収する各種の事務手数料
「利用料」	パーソナルトレーニング、レッスンその他のサービスの利用料、本施設の利用料、そのほかの本施設の特設エリアの利用料、レンタル用品の利用料、その他その都度当社または施設委託先が定める料金の総称

## 第2条（本規約および諸規則）

1. 本規約は本クラブへの入会及び本施設の利用について、お客様と当社が遵守しなければならない諸条件のうち基本となる内容を定めるものです。
2. 当社は本クラブを運営し本施設を提供する上で、または各種レッスン・スクールの開催や特定の施設を提供する上で、その都度必要と判断する諸条件及び諸規則（以下「諸規則」といいます）を定めることができるものとします。
3. 本規約及び諸規則は、会員契約の内容を構成します。ただし、法人会員契約及び個人会員契約、利用者規定において、別途の定めがあるとき、その定めが優先されます。

## 第3条（会員制度）

1. 本クラブは、会員制としますが、健幸プラザ西大寺は、都度利用料を払うことにより会員でなくても利用ができます。本クラブは、利用者が本施設を利用し、利用者の健康維持・増進を図り、利用者相互の交流及び親睦を深め、明朗で健全な社交の場とすることを目的として運営されます。
2. 会員・利用者及び当社は、本クラブが個々人の「健康づくり 幸せづくり」の場として当社が運営するものであることを認識し、本施設を利用するものが快適に過ごすことができるよう相互に尊重しあうものとします。
3. 当社は、会員及び利用者が快適に本クラブ及び本施設を利用することができるよう、会員・利用者の要望及び安全衛生に配慮しながら本施設の維持、サービスの提供に努めます。また、当社は本施設においてお客様に提供するサービスを当社の判断に従い、業務委託先に委託することができるものとします。
4. 会員及び利用者は、運動及びスポーツが、その性質上、少なからずの危険を伴うであることを認識し、本施設を利用する際には、各自の責任において体調、安全に配慮するとともに、自己または他のお客様が怪我や事故にあわないように相互に配慮するものとします。
5. 会員・利用者は、本クラブの秩序の維持及び個別事情に応じた配慮から個々人の要望にお応えできない場合があることを理解するものとします。
6. 会員ではないお客様も本条の趣旨を理解し、本規約及び諸規則を遵守するものとします。

## 第4条（入会資格）

1. 本クラブへの入会資格は、以下のとおりとします。尚、本クラブは、その自由な裁量により、入会申込を承認又は承認しないことができ、その理由を示す必要はないものとします。また、入会手続き後に入会資格外であることが判明した場合、本クラブはその会員資格を取り消すことができるものとします。
  - ①成人の男女で、本規約及び本クラブの諸規則を遵守する方。尚、未成年者の場合は、親権者の同意を必要とし、親権者は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。
  - ②刺青（タトゥー含む）などをしていない方。
  - ③暴力団関係者（暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業の役員・従業員または株主もしくは実質的支配者等の関係者など）でないこと。
  - ④医師等により運動を禁じられておらず、本施設の利用に支障がないと申告された方。
  - ⑤他のお客様に伝染または感染する恐れのある疾病を有しない方。
  - ⑥過去の会費、事務手数料、利用料等について未払いの債務がない方。
  - ⑦過去に当社または他社が運営するスポーツクラブその他同様のサービスにおいて、除名またはこれに類する処分を受けたことがない方。
  - ⑧前各号に定めるのか、当社が適当と認めた方。
2. 妊娠中の方については、主治医の許可がある場合に限り、各自の自己責任において、体調、安全に配慮して利用できます。
3. 性同一性障害その他のセクシャルマイノリティの方については、当社が定める基準に従い個別に検討した上で、本施設の利用を認めることがあります。

## 第5条（会員契約の成立）

1. お客様と当社の会員契約は、お客様が本規約に同意した上で、第7条（会員種類）に定める会員種類の確定及び会費の支払い手続きを完了した後に、署名すること（この一連の手続きを以下「入会手続」といいます）により成立するものとします。ただし、当社が別途異なる手続きを定めた場合、当該手続きによることができるものとします。
2. 本規約第15条（禁止行為）、第16条（除名処分）その他の本施設利用に関する各規定ならびに諸規則の内容は、会員以外の利用者が本施設を利用した時点で、当該利用者との間でも適用されるものとします。

## **第6条〈会員規約〉**

1. 会員には会員資格が付与されます。
2. 会員は、会員資格を他に譲渡、共有または貸与することができないものとします。

## **第7条〈会員種類〉**

1. 当社は、フィットネス会員、スクール会員その他の会員による本施設の利用形態に応じた会員種類をその都度定めます。
2. 当社は、会員種類を追加、変更、再開等を行うことがあります。

## **第8条〈会費等の支払い〉**

1. 当社は、入会金、会費、事務手数料、利用料等の金額及び内容を当社および運営委託先の判断で決定または変更することができるものとし、変更後の料金及びその内容については、該当するすべての利用者に適用されるものとします。
2. 会費は、本施設の利用の有無に関わらず支払わなければなりません。
3. 会費の支払いは、当社が定める手段によるものとします。
4. 会員が申告した利用開始日以降、会員が支払った入会金、会費及び事務手数料は、一定の条件下において返還される場合を除き、返金されないものとします。また、会員が本クラブを退会し、本クラブに再度入会する場合、会員は、改めて入会金及び事務手数料を当社の定めに従い支払うものとします。

## **第9条〈会員の証〉**

1. 当社は、会員に対し会員の証を発行します。
2. 会員は、本施設の利用に際し、一部のスクール会員を除き、会員の証を提示するものとします。
3. 会員は、会員の証を適切に管理し、他に譲渡、共有または貸与しないものとします。
4. 会員は、会員の証を紛失した場合または使用できなくなった場合、速やかに本施設で再発行の手続きをとるものとします。
5. 会員の証の再発行については、別途当社が定める発行事務手数料を申し受けます。
6. 当社から会員の証が発行されない利用者及び法人個人会員は、本施設の利用に際し、別途当社が定める会員証に準ずる証明書または利用券を提示しなければなりません。
7. 会員の利用する本クラブが会員の証に代わる会員認証方法を定めているときは、前各項の一部または全部の規定を適用せず、当該クラブが定めた方法によるものとします。

## **第10条〈お客様情報〉**

1. 会員は、入会手続及びお客様が本施設を利用されるに際して、当社が定める住所、氏名、年齢、性別、連絡先、緊急連絡先、病歴その他のお客様の情報（以下「お客様情報」といいます）を正しく当社に申告するものとし、また、当該お客様情報に変更が生じた場合には、速やかに当社に当該変更内容を申告するものとします。
2. 当社は、本規約に別途定める場合を除き、お客様情報を、当社の個人情報保護方針に従い、利用・管理するほか、お客様が本施設内で事故、怪我等をされた場合、必要な範囲でご家族、会社及び病院その他医療関係者に開示することができるものとします。
3. 本条第1項に定めるほか、当社は必要に応じてお客様情報を個別にお客様から収集できるものとします。その場合、当社は、当該収集の目的及び用途について、お客様から同意を得るものとします。また、当該同意の取得方法については、個人情報保護法その他の法令に従うものとします。
4. 当社は、お客様から申告されたお客様情報に基づいて対応するものとし、お客様がお客様情報を、当社に正しく申告しなかったことに起因して、お客様に生じた不利益について、当社は、何らの責任も負わないものとします。
5. 当社は、法人個人会員のお客様情報及び本施設の利用状況を当該会員が所属する法人会員と当社との法人会員契約に従い提供することができるものとします。
6. 当社は、お客様情報を社内規定に従い適切に管理するものとします。

## **第11条〈会員契約の取消〉**

1. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員契約を取り消すことができるものとします。
  - ①第4条〈入会資格〉に定める条件に反していることが判明した場合。
  - ②入会手続において虚偽の申告をし、または重大な事実を隠蔽したことが判明した場合。
  - ③入会手続において当社に申告した情報に不備や偽りがあり、それについて当社が会員による本施設の利用を不相当であると判断した場合

## **第12条〈休会及び復会〉**

1. OSK スポーツクラブ会員は、長期出張又は傷病、その他やむを得ない理由により本クラブを休会できるものとします。休会する場合は、所定の手続きにより当社に休会届を提出し、所定の休会費を支払うものとします。
2. 休会届時の休会期間が経過したときは自動的に復会となり、会員は休会期間の翌月から所定の会費を支払うものとします。

## **第13条〈退会手続〉**

1. 会員は、退会を希望する場合、当社所定の退会手続（以下「退会手続」といいます）をとるものとします。
  - ①退会手続は、所定の手続きに従い、受付にて会社に「退会届」を提出するものとします。
  - ②会社は、長期契約に基づき、既納された会費がある場合には、別途定める算定式に基づき、未経過月分の会費を返還するものとします。
2. 会員は、本契約に基づく諸契約を会社と締結し、別途定める利用開始日から8日を経過するまでは、無条件で書面により会員契約を解除することができます。この場合、会社は受領した入会金及び会費全額を速やかに返還します。ただし入会手続に要した費用については、この限りではありません。
3. 退会手続の完了日と退会日との関係は以下に定めるとおりとし、退会日をもって会員契約が終了するものとします。
  - ①利用終了月の10日（本施設が休館日の場合、前営業日）までに退会手続が完了した場合、退会日は、退会手続完了月の末日またはそれ以降の月の末日のうち、会員が退会手続き時に指定する日とします。
  - ②退会手続の完了が10日（本施設が休館日の場合、前営業日）以降になった場合、退会日は、退会手続完了月の翌月末日またはそれ以降の月の末日のうち、会員は退会手続き時に指定する日とします。
4. 会員は、本施設の利用の有無に関わらず退会日までの会費を支払う必要があるものとします。また、退会に際しては、退会日までに未払いの事務手数料、利用料等その他一切の支払いを完了させるものとします。

#### **第14条〈自動退会〉**

会員が連続して3か月分の会費の支払いを滞納した場合、当社は、当該会員を退会扱いとすることができます。なお、これにより会費、事務手数料、利用料等その他の債務の支払義務が免除されるものではありません。

#### **第15条〈禁止事項〉**

- お客様は、本クラブの運営について、以下の各号に該当する行為をしてはならないものとします。お客様に当該行為があるときは、当社はおお客様に対し、当該行為の中止、本施設の設備の一部または全部の利用の中止、本施設からの退去等を求めることができます。
  - ①他のお客様または当社スタッフに対して叩く、殴る、蹴る、強く押す、強く掴むその他の暴力をふるうこと
  - ②盗難、盗撮、盗聴、のぞき、痴漢、露出、唾を吐く、その他法令または公序良俗に反する行為をすること
  - ③本施設の設備等を持ち出すこと、本施設の設備等を叩く、殴る、蹴る、落書きするなどにより損壊すること、指定場所以外での排泄等により、本施設を汚損させること
  - ④本施設内に刃物等の危険物を持ち込むこと
  - ⑤本施設内で政治活動、宗教活動を行うこと
  - ⑥本施設内において許可なく営業活動、取材活動、勧誘活動、署名活動、ピラ等の配布、張り紙の掲示、撮影等を行うこと
  - ⑦酒気を帯びたまま本施設へ入館し、本施設の運動実施エリア及び温浴施設を利用すること
  - ⑧会費、事務手数料、利用料等その他の未払い債務を履行せず、本施設を利用すること
  - ⑨許可なく本施設の許可や特定のエリア等を長時間独占すること
  - ⑩営業時間外に本施設に滞在すること
  - ⑪レッスンへ入室の時間を超えてから参加すること
  - ⑫予約をしている指導やレッスン等を無断キャンセルすること
  - ⑬他のお客様または当社および当社スタッフに対して暴言、誹謗中傷、嫌がらせ、睨みつけ、待ち伏せ、尾行、つきまとい、個人的交友の強要その他の迷惑行為や不適切な行動をとること
  - ⑭動物を本施設内に持ち込むこと
  - ⑮本施設内で喫煙（電子タバコを含む）をすること
  - ⑯本クラブの運営について、当社による回答があった後も同じ意見、要望等を繰り返し、当社スタッフに対して長時間または多頻度の面談、電話、連絡等を要求し、または書面の交付を求めること
- 当社は、お客様に以下の各号に該当する事由があると判断したときは、お客様に対し、本施設の設備の一部または全部の利用の中止、本施設からの退去を求めることができるものとします。
  - ①第4条〈入会資格〉に反することが判明した場合
  - ②体調不良、伝染病への罹患、怪我等の未完治その他本施設を利用することが不適当であると当社が判断した場合
  - ③当社または他のお客様との紛争が解決しておらず、本施設を利用することが不適当であると当社が判断した場合
  - ④お客様に同伴される利用者及び来館者の行為について、当社スタッフからの要請、指導を受けたにもかかわらず協力しない場合
  - ⑤お客様の言動に対して、本施設の安全配慮及び秩序維持の観点から当社が是正を求めたにも関わらず、なおも正されないと当社が判断した場合
  - ⑥お客様が過去に当社から除名処分を受けていた場合
  - ⑦上記各号に定めるほか、お客様の行為が第3条〈会員制度〉の趣旨に反し、本クラブの運営に支障があると当社が判断した場合
- お客様に前二項各号に該当する事項があったときは、当社はおお客様の入館をお断りすることがあります。

#### **第16条〈除名処分〉**

- 会員に前条第1項第①号から第⑤号までのいずれかの行為があったときは、当社は当該会員をただちに除名処分とすることができるものとします。
- 会員に前条第1項のいずれかの行為または前条第2項のいずれかに該当する場合があり、当社がその是正を求めても是正がないときは、当社は当該会員を除名処分とすることができるものとします。
- 除名処分は、当社の会員に対する口頭または書面による通知によって行うものとし、口頭で行ったときは後日これを確認する書面を送付するものとします。
- 除名処分の効力は、前項の通知が会員に到達した時点で生ずるものとします。ただし、会員が正しい連絡先を当社に申告していない等の利用により、当該通知が会員に到達していないときは、通常到達すべき時の到達したものとみなします。
- 会員が除名処分を受けたときは当社と当該会員との会員契約は除名処分と同時に終了します。

#### **第17条〈会員資格の喪失〉**

会員に以下の各号に定める事由が生じた場合、会員資格を喪失するものとします。

- ①会員が退会された場合
- ②会員が除名された場合
- ③会員が死去された場合
- ④法人会員契約が終了した場合
- ⑤本クラブが解散した場合または本施設が閉店されれば場合

#### **第18条〈営業日及び営業時間〉**

本施設の営業日及び営業時間については、本施設ごとに別に定めます。

#### **第19条〈本施設の利用条件〉**

- 当社は、競技会、スクールその他の諸行事または本施設の管理上必要と認めた場合、会員による本施設の全部または一部の利用を制限し、または予約制とすることがあります。
- 当社は、本施設の全部または一部を会員以外の第三者が利用することがあります。

#### **第20条〈ビジター〉**

- OSKスポーツクラブ会員は、ビジターを同伴することができます。ただし、当社は、ビジターが第4条〈入会資格〉に定める入会資格を満たさない場合、ビジターの入場をお断りすることがあります。

2. ビジターが本施設を利用できる範囲は、同伴した会員に準ずるものとします。ただし当社が必要と認めた場合には、利用できる範囲を制限することがあります。
3. 当社は、当社が管理・運営する他クラブビジター、体験利用者等に施設の利用を認めることができるものとします。
4. 会員は、同伴したビジターに関する一切の責任をビジターと連帯して負うものとします。

#### **第21条〈休業〉**

1. 当社は、以下の各号に定める場合、本施設の全部または一部を休業することがあります。
  - ①気象、災害、突発事故その他やむをえない理由により当社が必要と判断した場合
  - ②法令、行政指導、社会経済情勢の著しい変化その他やむを得ない事由が発生した場合
  - ③本施設の点検、補修、改修その他本施設の運営管理上、当社が必要と判断した場合
  - ④年末年始、夏季の一定期間の休業、その他当社の都合により当社が必要と判断した場合
  - ⑤委託先からの仕様書に定められている場合
2. 本施設の全部または一部を休業とする場合、当社は、当社の判断により会費の返金、減免その他の対応を取ることがあります。

#### **第22条〈盗難及び紛失〉**

1. お客様は、本クラブが会員制クラブもしくは公共施設における会員制度があるとしても、本施設が会員以外の不特定多数の方が利用される施設であることを認識し、ご自身の持ち物が紛失や盗難事故にあわないよう適切に管理するものとします。
2. お客様が本施設を利用する際に生じた紛失や盗難事故について、当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、何らの賠償責任も負わないものとします。

#### **第23条〈本クラブの解散及び閉店〉**

1. O S Kスポーツクラブは当社の判断に従い、本クラブを解散または本施設を閉店することができます。
2. O S Kスポーツクラブの解散、閉店について、当社は会員に対し、何らの保証も行いません。

#### **第24条〈本規約及び諸規則の改定〉**

当社は、自らの判断に従い、本規約の改定ならびに細則、利用規定の制定及び改定はできるものとし、その効力はすべてのお客様に及ぶものとします

#### **第25条〈告知及びご連絡〉**

1. 当社がお客様に対して行う告知及びご連絡は、原則として当社のウェブサイトおよび本施設での掲示によるものとし、お客様は、当社からの告知及びご連絡に留意するものとします。
2. 前項にもかかわらず、当社は、告知及びご連絡の内容、性質に応じて、お客様への郵送、電子メール、本施設内での配布物の配布、口頭でのお声掛けなど当社がその都度判断する手段により、告知及びご連絡を行うものとします。また、当社からのご連絡を予め拒否されているお客様に対しても、当社は、必要と判断した重要なご連絡を行うことができるものとします。
3. 当社からお客様への郵送または電子メールは、お客様が当社に申告した住所またはアドレスに宛てて発信されるものとし、当該住所またはアドレスに宛てて発信された書面または電子メールがお客様に到達しなかったことについて、当社は何ら責任を負わないものとします。

#### **第26条〈事前告知期間〉**

1. 当社からお客様に対する重要な事項については、以下の各号に従い、事前に告知するものとします。
  - ①O S Kスポーツクラブ施設の解散及び閉店または長期休業 3か月前まで
  - ②本施設を休業とする場合 1か月前まで
  - ③本規約の改定及び諸規則のうち本規約に準ずる重要規則の制定及び改定 1か月前まで
  - ④入会金、会費、事務手数料及び利用料等の改定 1か月前まで
  - ⑤上記以外の事項 当社が個別に判断する時点
2. 当社は、緊急を要すると判断した場合、前項に定める事項の告知期間を短縮することができるものとします。
3. 前二項にもかかわらず、当社は、本施設の運営や各種サービスの提供に関する情報については、事前告知期間を設けずとも、適宜告知することができるものとし、その場合、告知をもって告知内容が発行するものとします。

#### **第27条〈発行〉**

本規約は2024年3月1日より発効します。